

## **Algemene voorwaarden**

- 1.** Met het ondertekenen van de algemene voorwaarden door beide partijen, verklaart ondergetekende kennis te hebben genomen van en zich te conformeren aan de huisregels en trainingsprincipes van ForceMed.
- 2.** De patiënt verklaart met de ondertekening kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de kosten en betalingsvoorwaarden welke voortvloeien uit de behandelingen bij ForceMed.
- 3.** De overeenkomst tussen de klant en Forcemed komt alleen dan tot stand door bekrachtiging van de overeenkomst middels ondertekening door Forcemed.
- 4.** Voor het zelfstandige trainen wordt aan de patiënt een 10-rittenkaart verkocht welke strikt persoonlijk, niet overdraagbaar is en toegang geeft tot van Forcemed binnen de officiële openingstijden. De 10-rittenkaart dient bij elk bezoek aan Forcemed aan de receptie te worden afgegeven.
- 5.** Bij verlies van de 10-rittenkaart wordt een nieuw exemplaar verkocht tegen betaling van de geldende prijs.
- 6.** Er bestaat geen recht op restitutie in geval geen gebruik wordt gemaakt van de 10-rittenkaart na aanschaf.
- 7.** Geplande afspraken bij de arts en/of fysiotherapeut en voor geassisteerde training kunnen slechts dan worden verzet, indien deze tenminste 24 uren van te voren zijn afgezegd. Indien binnen 48uur wordt afgemeld zullen, behoudens dwingende omstandigheden zoals ernstige ziekte, ongeval of sterfgevallen, de kosten voor de gemiste afspraak in rekening worden gebracht.
- 8.** Forcemed staat niet garant dat er met de training een bepaald resultaat wordt bereikt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de direct leidinggevende van Forcemed, is Forcemed, ongeacht de rechtsgrond van de vordering, slechts aansprakelijk voor schade aan zaken en personen. Forcemed is nimmer

aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan gederfde winst, gemiste inkomsten en gemaakte kosten. De aansprakelijkheid van Forcemed is, ongeacht de rechtsgrond van de vordering, beperkt tot een materiele schade van maximaal €1.000,- per schadegeval en voor schade aan personen tot het bedrag dat onder de betreffende verzekeringsovereenkomst in het voorkomende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Forcemed is nimmer aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken, schade die door opzet door of grove schuld van haar ondergeschikten of niet-ondergeschikten wordt veroorzaakt, noch voor schade die door derden, waaronder ook wordt verstaan andere klanten van Forcemed alsmede personen die de klant begeleiden, wordt veroorzaakt. Forcemed bedingt alle wettelijke rechten die zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan invoeren mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten.

**9.** De patiënt dient zicht te houden aan de bij deze overeenkomst bijgevoegde huisregels en aan het trainingsconcept die gelden in de Forcemed vestiging. In de trainingsruimten is roken en het gebruik van etenswaar verboden evenals het betreden van de trainingsruimten op straatschoenen. Voorts is de klant gehouden om bij het trainen sportschoenen en een T-shirt met mouwen te dragen. Gebruik van een handdoek is verplicht.

**10.** In het belang van de kwaliteit van de training van patiënt schrijft Forcemed controletrainingen voor. Een medewerker van Forcemed zal hiervoor 2 keer per jaar een afspraak met de patiënt maken.

**11.** Tenzij expliciet anders overeengekomen, voldoet de patiënt het verschuldigde bedrag voor de gekozen trainingsvorm of abonnement contant, middels pin of bankoverschrijving voor aanvang van de (eerste) training. Indien uitgestelde of latere betaling expliciet is afgesproken, dan dient betaling te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn. Indien betaling binnen de betalingstermijn uitblijft, dan behoud

Forcemed zich het recht voor incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

**12.** Voor de consulten bij de arts en behandelingen bij de fysiotherapeut ontvangt patiënt een nota per e-mail. Tenzij expliciet anders overeengekomen, voldoet de klant het verschuldigde bedrag welke vermeldt staat op de nota bij voorkeur per bankoverschrijving binnen daarvoor geldende betalingstermijn. Indien uitgestelde of latere betaling expliciet is afgesproken, dan dient betaling te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn. Indien betaling binnen de betalingstermijn uitblijft, dan behoud Forcemed zich het recht voor incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

**13.** Forcemed is bevoegd om de patiënt met onmiddellijke ingang de toegang tot het bedrijf te ontzeggen zonder opgaaf van redenen. De patiënt heeft recht op restitutie van eventuele vooruitbetaalde abonnementsgelden, eerst na aftrek van administratiekosten en eventueel door de patiënt veroorzaakte schade. Normaliter zal beëindiging met onmiddellijke ingang alleen plaatsvinden indien:

- De patiënt zich misdraagt ten opzichte van Forcemed medewerkers, andere patiënten van Forcemed of passanten in de nabijheid van een Forcemed vestiging.
- De patiënt herhaaldelijk te laat aangekondigd of geheel onaangekondigd verzuimt.
- Bij het uitblijven van betalingen zoals overeengekomen in deze overeenkomst.

**14.** Elke patiënt bezoekt voor aanvang van zijn eerste training de Forcemed Arts voor een consult. Op dit consult is de medische geheimhoudingsplicht van toepassing. Gezondheidsgegevens van de patiënt zullen slechts dan aan de instructeur worden verstrekt indien deze gegevens noodzakelijk zijn voor het opstellen en gericht sturen van het trainingsprogramma. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de patiënt uitdrukkelijk toestemming om desbetreffende gegevens, zoals hierboven vernoemd, aan de

trainingsinstructeur te verstrekken en te verwerken. De patiënt kan deze toestemming te allen tijde intrekken. Deze gegevens worden nimmer aan derden verstrekt en zullen niet langer door Forcemed bewaard worden dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst.

**15.** Forcemed verwerkt de naam en adresgegevens van de patiënt in een klantenbestand om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en beheren en om de patiënt vrijblijvend -door toezending van informatiemateriaal- op de hoogte te houden van voor hem mogelijk interessante ontwikkelingen en diensten van Forcemed.

**16.** De patiënt heeft het recht ter inzage in de hem/haar betreffende gegevens. Dit kan verzocht worden via een brief aan bovenvermeld adres van Forcemed te zenden onder vermelding van "WBP" en insluiting van een kopie van haar/zijn geldig legitimatiebewijs. De patiënt ontvangt dan binnen vier weken schriftelijk antwoord. Voorts kan de patiënt wijziging of verwijdering van de hem betreffende gegevens verzoeken op bovenvermelde wijze. Forcemed zal de patiënt binnen vier weken schriftelijk berichten of, dan wel in hoeverre, zij daaraan voldoet.

**17.** Afwijkende (mondelinge) afspraken betreffende deze overeenkomst zijn slechts dan geldig, indien deze door Forcemed schriftelijk worden bevestigd.

**18.** Op deze overeenkomst en alle daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is het Nederlands Recht van toepassing.